

Действия при захвате заложников

К сожалению, возможны ситуации, когда вы или ваши знакомые оказываются захваченными террористами.

Различают три формы захвата людей:

- похищение;
- захват заложников;
- захват самолета, автобуса или судна с пассажирами.

Разница между похищением людей и захватом заложников заключается в том, что при похищении местонахождение похитителей и похищенных неизвестно, тогда как при захвате заложников их путь отслеживается правоохранительными органами, а похитители используют заложников как форму своей защиты.

Иногда похищенные могут переходить в разряд заложников, если в процессе расследования становится известным место их пребывания. Многие рекомендации по выживанию являются общими для всех трёх указанных форм.

Правила поведения в момент захвата

Человек становится жертвой с момента захвата, испытывая сильное психологическое потрясение. Люди реагируют по-разному: одни оказываются буквально парализованы страхом, другие пытаются дать отпор. Поэтому очень важно быстро справиться со своими эмоциями, чтобы вести себя более рационально, увеличивая шансы своего спасения.

В начальный момент захвата надо помнить следующее:

- только в начальный момент есть реальная возможность скрыться с места происшествия. Быстро, но спокойно оцените обстановку вокруг себя. Если рядом нет террориста, и ничего не угрожает, нельзя просто стоять на месте. Если есть возможность, необходимо убежать с места предполагаемого захвата;
- не пользуйтесь электрошокерами, газовыми баллончиками, потому что террористы, как правило, специально подготовленные и обученные люди, которым ребенок и даже многие взрослые не смогут оказать сопротивления;
- если скрыться нельзя, то верьте – вас обязательно спасут и освободят. Сделают это, возможно, не сразу, но предпримут все усилия, чтобы освободить вас как можно раньше. Поэтому надо настроиться на то, что какое-то время, возможно несколько дней, вы будете находиться вместе с террористами;
- ни в коем случае не нужно кричать, высказывать свое возмущение, громко плакать, потому что террористы очень часто агрессивны и злы. Плач и крики только еще больше раздражают и озлобляют террористов;
- также надо быть готовыми к тому, что в течение довольно длительного времени вам могут не давать есть и пить. Поэтому надо экономить силы.

Правила поведения при похищении

1. Начиная с момента захвата необходимо контролировать свои действия и запоминать всё, что может способствовать освобождению. Для этого нужно:

- постараться определить, сколько времени вы находились в пути, с какой скоростью примерно вы ехали;
- прислушиваться к шуму шин, это может подсказать вам тип покрытия дороги, по которой вас везут;
- отмечать подъёмы и спуски, крутые повороты, остановки;
- прислушиваться к шуму снаружи, например, к шумам предприятий или самолётов, другим характерным шумам;
- прислушиваться к голосам — это поможет потом узнать похитителей;
- обращать внимание на необычные запахи, которые сопровождают определённые производства, например характерные запахи кондитерского производства, близость водоёмов, запахи некоторых видов растений и т.п.;

По возможности все эти сведения надо постараться передать тем, кто ведёт переговоры с преступниками - намёками или запиской. Вполне вероятно, что такого случая может и не представиться, но в любом случае следует знать, что даже самая незначительная информация о месте нахождения заложника может оказаться полезной для его освобождения и поимки бандитов.

Известны случаи, когда похищенным людям удавалось оставлять в местах остановок условные знаки, выбрасывать наружу записки, передавать на волю письма и даже незаметно позвонить по телефону. Это редкие удачи, и ими, конечно, надо пользоваться, но только наверняка, когда вы уверены, что побег или передача состоится. В случае обнаружения бандитами каких-либо записок неизбежно последует суровое наказание.

2. Ни в коем случае нельзя подавать вида, если вы узнали кого-либо из похитителей. В ситуации захвата главное - сохранить себе жизнь.

3. Подчиняйтесь всем требованиям террористов до тех пор, пока их приказы не будут угрожать вашей жизни или жизни других заложников. Если преимущество террористов несомненно - не разыгрывайте из себя супермена. Освободят вас будут специально подготовленные люди. Кстати, власти практически никогда не идут на уступки террористам, а переговоры используют исключительно для того, чтобы оттянуть время и подготовиться к операции по освобождению заложников.

Нужно стойко переносить все эти неудобства, помня, что это временно и вы окажетесь на свободе.

Находясь в заточении, нужно проявлять внешнюю готовность к контактам с преступниками, при этом не забывать главное правило: помогать не преступникам, а себе. Следует знать, что информация, полученная террористами

от заложника, может быть использована во вред ему самому, его близким, сослуживцам, сотрудицам милиции и др.

Правила поведения при захвате в заложники

1. Как и при похищении, действия по выживанию заключаются в том, чтобы соглашаться со всеми требованиями террористов, стремиться выиграть время и собрать как можно больше информации.

Очень часто некоторых заложников освобождают раньше, чем других. Если этим счастливым человеком будете вы, немедленно используйте эту возможность и сообщите властям всю информацию, которой вы располагаете: о террористах, месте инцидента, расположении помещений в том объекте, где находятся заложники, о судьбе других людей, которых удерживают террористы. Такого рода сведения очень важны для успеха спасательной операции и снижения до минимума числа возможных жертв во время штурма.

2. Заранее наметьте себе место или укрытие, которое может дать вам определённую защиту при перестрелке во время штурма места содержания заложников.

Лучше лечь на пол лицом вниз, подальше от окон и дверей, через которые могут заскакивать бойцы спецподразделения или вестись стрельба. В момент штурма не берите в руки оружие преступников. Иначе бойцы штурмовой группы могут принять вас за преступника и выстрелить на поражение.

3. Не допускайте действия, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

4. Переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

5. При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники.

6. На совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение.

7. Если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

Правила поведения при захвате транспортного средства

Захват транспортного средства происходит стремительно. Террористы быстро берут ситуацию под свой контроль. Чтобы обезопасить себя, необходимо:

- очень важно суметь быстро прийти в себя и взять под контроль свои эмоции. Чем быстрее вы возьмёте себя в руки, тем больше будет у вас шансов на выживание;
- вести себя сдержанно, не делать резких движений, не привлекать к себе внимания лишними вопросами и не смотреть террористам в глаза;
- не реагировать на провокационное или вызывающее поведение;

- при необходимости что-либо сделать, например, пересесть, открыть сумочку или сходить в туалет, спрашивайте разрешения;
- постарайтесь спрятать компрометирующие материалы и документы;
- если террористы потребуют, то отдайте им личные вещи;
- в случае стрельбы ложитесь на пол или укройтесь за сиденьем, но только никогда не бегите. В подобных ситуациях места у окон лучше обеспечивают безопасность, чем места у прохода;
- держите под рукой фотографию родителей, других близких вам людей - иногда это помогает смягчить захватчиков;
- собираясь в полёт на самолете, одевайтесь нейтрально, избегайте броской, вызывающей одежды, не увлекайтесь ювелирными украшениями.

Если террористы вас досрочно освободили, продолжая удерживать остальных пассажиров, немедленно сообщите группе захвата следующее: количество преступников, в какой части транспортного средства они находятся, чем вооружены, их моральное и физическое состояние, особенности их поведения (агрессия, наркотики, опьянение), кто главарь группы, где террористы сосредоточили пассажиров.

Увидев в окно силуэты людей, которые перебежками приближаются к захваченному транспорту, не кричите: «Наши идут!», а изобразите на лице безразличие, будто вы ничего не видели.

Правила поведения заложников во время операции спецслужб по их освобождению (штурма)

1. Внимательно слушайте и выполняйте все указания группы захвата, не проявляйте никакой инициативы. Не пытайтесь разоружить преступников.

1. Преступники во время штурма нередко пытаются спрятаться среди заложников, замаскироваться под них и выдать себя за пострадавших. Старайтесь в меру своих возможностей не позволять им этого делать, немедленно сообщите о них ворвавшимся бойцам.

2. Займите положение лежа на полу лицом вниз, закройте голову руками и не двигайтесь до окончания операции. Во время работы группы захвата нельзя бежать, подбегать к освободителям или стоять в то время, когда прозвучала команда всем лечь на пол. Помните, что террористы, как правило, не отличаются от вас одеждой, а нервы у бойцов на пределе. Не вызывайте огонь на себя.

3. Если вы услышали хлопки разрывающихся свето-шумовых гранат, когда яркий свет бьет в глаза, звук ударяет по ушам или вы почувствовали резкий запах дыма, необходимо просто упасть на пол, закрыть глаза, ни в коем случае их не тереть, закрыть голову руками и ждать пока сотрудники специальных подразделений не выведут вас из здания.

4. Не покидайте то помещение (транспортное средство), где вас держали в заложниках до наступления приказа со стороны спецслужб, не суетитесь, при

освобождении выходите как можно скорее, не тратьте время для поиска вещей – помещение (транспортное средство) ещё может взорваться или загореться.

5. Вам надо обязательно объявиться. Связаться с сотрудниками специальных служб, которые проводили операцию по освобождению. Они помогут вам передать имеющуюся у вас информацию по назначению и в дальнейшей пройти курс медицинской реабилитации. Люди, бывшие в заложниках, испытывают последствия посттравматического синдрома. Помощь специалистов для таких людей просто необходима.

Некоторые рекомендации – как не стать заложником

Террористы нередко используют захват заложников для достижения своих целей. Не всегда эти захваты бывают массовыми, иногда группы заложников составляют 1-3 человека. Чтобы не попасть в их число - соблюдайте меры предосторожности.

1. Если вам приходится заходить в помещение с людьми, не вызывающими вашего доверия, вам следует, переступив порог, сделать шаг в сторону с таким расчетом, чтобы исключить возможность внезапного нападения сзади.

2. Будучи раненым в темное время суток в городе и не имея возможности вызвать помощь по телефону, вы можете привлечь к себе внимание, разбив витрину под сигнализацией и оставаясь на месте.

3. Если вас преследуют, не пытайтесь скрыться в незнакомых подъездах, дворах или переулках. Двигайтесь в направлении наиболее оживленных улиц.

4. При безвыходном положении спасение предпочтительнее искать в частном домовладении, причем гораздо более живой отклик вы получите на крик: «Пожар».

5. Находясь на улице, особенно в вечернее время суток, выбирайте для маршрута людные, хорошо освещенные места, даже если это удлинит ваш путь.

6. Обходите углы зданий, подъезды и подворотни на расстоянии.

7. Заходя в подъезд или во двор, резко остановитесь за несколько шагов до него, тем самым вы сможете спровоцировать вероятного преступника покинуть укрытие, избежав внезапного нападения.

Особенности поведения террористов при захвате людей

Бандиты любят, когда перед ними испытывают страх. Они воспринимают это как естественное поведение. Преступники всячески демонстрируют своё превосходство или власть над жертвой, даже если та не сопротивляется. Они стремятся подавить волю своих пленников и запугать.

Оценка физического состояния

Оценка человека, от которого исходит угроза, может быть весьма поверхностной, а может быть и довольно глубокой. В зависимости от

сложившейся ситуации вы сами решаете, какой уровень анализа необходим для принятия решения. Вряд ли целесообразно выяснять уровень интеллекта или наличие чувства юмора у человека, который уже замахнулся для нанесения удара.

Лиц, от которых исходит угроза нападения или шантажа, можно классифицировать по трем большим группам:

- психически нормальные люди без видимых отклонений в поведении;
- психически нормальные люди, но находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- люди с патологическими отклонениями в психике.

Если нависает угроза физического нападения или оно уже совершается, то в первую очередь необходимо сориентироваться в физических данных противника: рост, вес, телосложение, характерные признаки, указывающие на то, что он проходил какую-то специальную подготовку. Обратите внимание на то, как он стоит.

Боксер, как правило, принимает открытую стойку, непроизвольно сжимает кулаки, нередко кулаком одной руки постукивает в открытую ладонь другой, как бы играя сам с собой (тут вы можете определить левша он или правша). Нередко у боксеров можно видеть характерные изменения в строении носа как результат неоднократного травмирования переносицы.

Борец, как правило, стоит несколько опустив плечи, руки свисают вдоль туловища, могут быть полусогнуты, пальцы рук как бы готовы что-то схватить, ноги на ширине плеч или чуть шире, движения более плавные, чем у боксера. У борца также заметны характерные изменения в строении ушей как результат их травмирования от приемов типа "захват".

Каратист может непроизвольно принять одну из характерных стоек этого вида восточного единоборства, ноги и руки занимают характерное положение, пальцы не всегда сжаты в кулаки, но если сжаты, то гораздо плотнее, чем это делают боксеры.

Люди, имеющие специальную подготовку, физически развиты, имеют хорошее телосложение, развитую мускулатуру, хорошо двигаются, все время смотрят на партнера, фиксируя малейшие изменения в его поведении.

Оценка внешних данных противника крайне важна, так как не исключено, что через весьма непродолжительное время вас освободят сотрудники правоохранительных органов, а им любая замеченная вами мелочь может пригодиться. Насколько позволяют время и условия, обратите внимание на следующее: рост противника, особенности телосложения, цвет волос и особенности прически, цвет глаз, форму лба, носа, губ, подбородка, ушей.

Обратите внимание, во что одет нападающий, но самое главное - на особые приметы, поскольку именно они выделяют данного человека из сотен похожих на него.

К особым приметам относятся не только родинки, шрамы, наколки, физические изъяны, но и манера говорить, жестикуляция, особенности голоса, произношения, лексика и многое другое, что характерно только для этого человека.

Оценка эмоционального состояния

Вступая в контакт с человеком, который вам угрожает, обратите внимание на степень агрессивности. Направлена ли она против вас лично или это агрессивность "общего" характера, т.е. направлена на вас просто как на объект, над которым ему поручено произвести насилие. Попробуйте, исходя из обстановки, все же оценить, насколько реальна вероятность физического воздействия или вас пробуют "взять на испуг". Важно определить и эмоциональное состояние противника, так как от этого зависит быстрота его действий, степень агрессивности, возможность ведения диалога с ним, возможность избежать наступления нежелательных для вас последствий.

Попробуем дать описание некоторых эмоциональных состояний, характерных для разбираемой нами ситуации, и покажем, как по внешним признакам можно определить, какие эмоции испытывает человек, угрожающий вам.

Страх - иногда можно столкнуться с ситуацией, когда человек, угрожающий или нападающий на вас, сам испытывает страх. Это не так уж парадоксально, как может показаться на первый взгляд. Вероятнее всего такого рода ситуация еще не стала привычной для угрожающего вам, и он, сам не зная, чем для него лично она может закончиться, испытывает страх.

При страхе, как правило, происходит резкое сокращение мышц, появляется скованность в движениях, да и сами движения несколько раскоординированы, наблюдается дрожание рук, особенно кончиков пальцев, ног, тремор на зубах можно не только видеть, но иногда и слышать. Брови почти прямые, несколько приподняты, их внутренние уголки сдвинуты друг к другу, лоб покрывают горизонтальные морщины. Глаза раскрыты широко, нередко это сопровождается и расширением зрачков, нижнее веко напряжено, а верхнее слегка приподнято. Рот открыт, губы напряжены и немного растянуты. Взгляд не фиксируется на одном объекте и воспринимается как бегающий. Происходит активное потоотделение несмотря на то, что в помещении или на улице довольно комфортная температура. Пот можно увидеть на лбу, над верхней и под нижней губой. Потеет шея, ладони, подмышки. Человек, испытывая дискомфорт от того, что потеет, начинает его вытирать. На лице появляется бледность.

При страхе могут происходить заметные изменения в голосе и речи. Громкость голоса снижается и может доходить до еле слышного шепота, тембр, повышается. Могут происходить резкие изменения в темпе речи: паузы между слогами, словами, фразами. Часто эти "пустоты" заполняются междометьями,

словами-паразитами, ненормативной лексикой. Но для того, чтобы это установить, необходимо знать, как говорит этот человек, когда он находится в нормальном состоянии. Если же вы видите и слышите его впервые, то этот источник информации для вас закрыт.

Гнев - нередко при агрессивном поведении можно наблюдать именно эту эмоцию. Степень ее внешнего проявления может послужить для вас своеобразным индикатором агрессивности нападающего.

Поза принимает угрожающий характер, человек выглядит так, будто готовится к броску. Мышцы напряжены, но нет тремора (постукивания зубов, когда "зуб на зуб не попадает"), характерного для страха. Выражение лица нахмуренное, глаза могут продолжительное время фиксироваться на источнике гнева, и взгляд их угрожающ. Ноздри расширяются, крылья ноздрей как бы вздрагивают, губы оттягиваются назад, иногда так сильно, что обнажают стиснутые зубы (впечатление такое, что человек оскалился). Лицо бледнеет, но чаще краснеет. Иногда можно заметить, как по лицу пробегают судороги.

Резко повышается громкость голоса, иногда разгневанный человек переходит на крик. Кулаки сжаты, на переносице появляются резкие вертикальные складки, глаза как бы превратились в щели. При сильном гневе человек выглядит так, будто вот-вот "взорвется".

Речь с нотками угрозы, "сквозь зубы", перемежается матом. Характерно, что в сильном гневе даже люди нерусской национальности используют русскую нецензурную лексику.

Следует отметить, что при гневе человек ощущает прилив силы, становится гораздо более энергичным и импульсивным в своем поведении. Особенностью гнева является то, что в таком состоянии человек испытывает потребность в физическом действии и, чем сильнее гнев, тем выше эта потребность. Самоконтроль снижен.

Презрение - в отличие от гнева презрение редко вызывает импульсивное поведение угрожающего вам человека, но, может быть, именно поэтому он более опасен.

Внешне это выглядит примерно так: голова поднята вверх, и, даже если он ниже вас ростом, создается впечатление, что он смотрит на вас сверху вниз. Можно наблюдать позу "отстраненности", он как бы отдаляется от источника, вызвавшего презрение. В позе, мимике, речи наблюдается превосходство. Особая опасность этого состояния заключается в том, что это - "холодная" эмоция и презирающий вас человек может совершить любое действие против вас спокойно и хладнокровно. Как правило, действия таких людей расчетливы, но если что-то из задуманного не получается, то может появиться еще и эмоция гнева. Соединение этих двух эмоций воедино несет еще большую опасность.

Отвращение - также негативная эмоция, способная стимулировать агрессивные действия. Человек, испытывающий отвращение, выглядит так, будто ему в рот попало что-то отвратительное на вкус или он почувствовал крайне неприятный для него запах. Нос наморщивается, верхняя губа задирается вверх. Иногда создается впечатление, что у него косят глаза. Так же как и при презрении, возникает поза "отстраненности", но без выражения превосходства.

В сочетании с гневом может вызвать весьма агрессивное поведение, поскольку гнев мотивирует нападение, а отвращение - потребность избавиться от чего-то неприятного.

Но если человек, причиняющий вам боль, демонстрирует внешние признаки эмоции радости, то это, как минимум, признак садизма.

Что следует ожидать от человека, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения

Далеко не всегда угрозу нападения или само нападение, а также шантаж осуществляет человек без признаков алкогольного или наркотического опьянения. Алкоголь и наркотики приводят психику нападающего или угрожающего в состояние повышенной возбудимости, резко снижают уровень самоконтроля. Именно поэтому в экстремальных ситуациях иногда бывает важно определить, что и сколько "принял" нападающий и чего от него можно ожидать.

В экстремальной ситуации, важно определить стадию опьянения и характер изменений в поведении человека под воздействием алкоголя. Наиболее опасны легкая и средняя стадии алкогольного опьянения, вызывающие повышение агрессивности. Некоторые принимают алкоголь "для храбрости", преодолевая тем самым чувство страха, признаки которого вы, тем не менее, сможете зафиксировать. При алкогольном опьянении снижается критичность восприятия происходящего. Такой человек с трудом воспринимает или вообще не воспринимает какую бы то ни было аргументацию, исходящую от другого человека. Движения активизируются и довольно быстро могут перейти в агрессивные. Как правило, физическому нападению сначала предшествует вербальная агрессия, когда угрожающий вам человек начинает браниться, он как бы "заводит" сам себя, а затем переходит к прямому физическому нападению.

Человек, находящийся в стадии наркотического опьянения, внешне выглядит практически, как любой нормальный человек, и тот, кто ни разу не видел людей в состоянии наркотическим опьянением, может этого и не заметить.

Наркотическое опьянение характеризуется, как правило, повышенной активностью в движениях. Он говорит быстро и чрезмерно живо, не совсем адекватно реагирует на вопросы, имеет своеобразный "блеск" в глазах, иногда раздражается беспричинным смехом, в целом его состояние характеризуется эйфорией. У некоторых людей в этом состоянии уменьшается чувствительность к боли, практически не наблюдается сознание ответственности за свои действия,

отсутствует чувство сопереживания к другим. В данном случае речь идет о легком наркотическом опьянении, которое действует возбуждающе.

У хронического наркомана можно заметить следы уколов, характерные мешки под глазами. Кстати, следует иметь в виду, что действие наркотика может быть достаточно кратковременным, а окончание его действия в экстремальной для наркомана обстановке может вызвать у него резкое ухудшение состояния: он может стать подавленным, злобным, еще более возбужденным и агрессивным. У него может возникнуть непреодолимое желание как можно скорее устранить препятствие на пути к получению очередной дозы наркотика. У некоторых наркоманов этот период "активизации" длится непродолжительное время, после которого может наступить период резкой депрессии вплоть до эпилептических припадков, когда он становится неопасным и практически беспомощным. Но до наступления этого состояния он весьма и весьма опасен.

Синдром заложника

Иногда после захвата заложники психологически становятся на сторону террористов. Объяснение этому феномену есть: захват происходит внезапно, а освобождение - процесс ожидаемый. Все понимают, что может быть штурм, и если человек ещё не пострадал от рук террористов, то может пострадать в ходе освобождения. Заложники находятся в одном помещении с террористами и как бы связаны с ними одной судьбой, поэтому любые неуступки власти, попытки какого-то давления на террористов, например, торга с ними, выдвижения каких-то условий, естественно, вызывают недовольство у заложников. Их судьба зависит от судьбы террористов, поэтому неуступчивость властей воспринимается как пренебрежение их судьбой. Во время операции освобождения заложники иной раз даже быстрее выполняли требования захватчиков, чем спецподразделения. И, в связи с этим, рисковали своей жизнью. Бывали и такие случаи, когда заложники помогали захватчикам скрыться.

Здесь уместна одна рекомендация - стараться не поддаваться этому психологическому эффекту и своим поведением не содействовать бандитам и не мешать спецподразделениям.

Не поддавайтесь паническим настроениям, депрессии, мобилируйте свою волю, проявляйте максимум бдительности. Всегда помните, что в эти мгновения уже ведется работа специальных служб по вашему освобождению, а на снисхождение террористов не рассчитывайте.